

Garantievoorwaarden

Garantieperiode op het product:

Volgens de Europese wetgeving moeten fabrikanten 2 jaar Garantie op hun producten geven. Sommige fabrikanten zijn zelfs zo overtuigd van hun producten dat ze deze termijn voor bepaalde onderdelen opschroeven naar 3 of 5 of zelfs 10 jaar of meer. De garantietermijn wat geldig is voor uw product wordt meestal weergegeven in de product omschrijving op onze website of in de bijgeleverde documentatie.

Wij bieden standaard 2 jaar volledige garantie op uw airconditioning en montage mits jaarlijks onderhoud uitgevoerd door gecertificeerd personeel.

Als er binnen 2 jaar een probleem ontstaat, gaan wij dit kosteloos oplossen (mits er geen gebreken of storingen ontstaan zijn door ondeskundige of zorgeloze behandeling van de klant). Let op: een Condenspomp heeft 1 jaar garantie en deze dient jaarlijks een onderhoudsbeurt te krijgen.

Mogen er problemen ontstaan na onze garantie (2 jaar), maar wel binnen de fabrieksgarantie, dan kunnen wij de onderdelen alsnog voor u bestellen. U kunt dit onderdeel door ons laten vervangen of door een gecertificeerde monteur. Wij berekenen een uurtarief (€ 55,- Euro Ex Btw per uur) en voorrijkosten als u buiten een straal van 30 Km vanaf Groot-Amersfoort woont.

Onderhoud

Om jarenlang plezier te houden van uw airco, is onderhoud belangrijk. Zo houdt u een gezonde leefomgeving en een optimale werking van de airco. Onderhoud is niet alleen goed voor de levensduur van uw airco, maar ook van belang voor uw fabrieksgarantie. Fabrikanten bieden fabrieksgarantie op hun airconditionings, mits het systeem goed is onderhouden. Periodiek een professionele onderhoudsbeurt laten uitvoeren is daarom verstandig. U kunt losse onderhoudsbeurten aanvragen of laat u volledig ontzorgen met een onderhoudscontract. Wij plannen dan jaarlijks een nieuwe onderhoudsbeurt voor u in.

Tot slot:

Wij hopen natuurlijk dat u nooit gebruik hoeft te maken van uw garantierecht en we kunnen uit ervaring zeggen dat er ook niet heel vaak aanspraak gemaakt wordt op het garantierecht. De airco systemen die u bij Dgt Airconditioning koopt zijn van de betere airco merken en hebben een dusdanige kwaliteit dat garantie in de meeste gevallen slechts een geruststelling is.

Om u goed te informeren lichten we de belangrijkste tips en voorwaarden hieronder uit:

- Lees de boekjes van de fabrikant altijd goed door om duidelijkheid te krijgen in de merk typische garantievoorwaarden.
- Lees de boekjes Bewaar uw aankoop of betaalbewijs gezamenlijk met de boekjes van uw Airco. Zo heeft u deze altijd bij de hand indien nodig.
- Registreer uw product bij de fabrikant, indien er een registratiemogelijkheid aangeboden wordt.
- Lees de boekjes van de fabrikant ook door om duidelijkheid te krijgen over reinigings aanwijzingen.
- Pas op met agressieve schoonmaakmiddelen, gebruik altijd schoonmaakmiddelen die goedgekeurd zijn voor airco's
- Gebruik geen schuursponsen of andere schurende reinigings materialen.
- Volg de tips van de fabrikant op, u kunt er van uitgaan dat ze weten waar ze over praten
- Houdt rekening met het feit dat zogenaamde verslijt onderdelen zoals filters etc. nooit onder de garantie vallen.
- Laat de airco in bedrijf stellen door een F-Gassen of STEK erkend installateur. Bewaar ook deze rekening bij uw boekjes.
- Laat jaarlijks onderhoud uitvoeren door een F-Gassen of STEK erkend installateur. Bewaar ook deze rekeningen bij uw boekjes.
- Ga nooit zelf sleutelen aan de binnen of buiten unit van uw airco bij defecten, hierdoor vervalt direct uw recht op garantie.
- Verhuis of verplaats de geïnstalleerde Airco nooit zelf, dit moet door een gecertificeerd monteur gedaan worden.
- Er mogen nooit door u zelf of door een ander veranderingen of aanpassingen aan het apparaat gedaan worden.
- Probeer stof, rook en waterschade te voorkomen
- Gaat er iets kapot controleer dan in uw boekjes of het onder de garantie valt.
- Installatie werkzaamheden of het vervangen van kapotte onderdelen valt niet onder het garantierecht buiten de garantie termijn van twee jaar.

Als u zich aan bovenstaande punten houdt zal een aanspraak op garantie in de meeste gevallen geen probleem opleveren.

Mocht u aanspraak willen maken op een garantie neemt u dan contact op met de fabrikant van uw systeem. of met Dgt Airconditioning.